

Informativa sul trattamento dei dati personali Privacy Policy per il sito <https://blindzone.ai/it>

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), questa Privacy Policy descrive le modalità di trattamento dei dati personali raccolti tramite il form di contatto presente su questo sito web.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Blindzone Srl, con sede in Via Irno 2/4, 84135 Salerno (SA), P.IVA 06362040658, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito, il "Titolare" o "Blindzone").

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali o per esercitare i diritti previsti dalla normativa, è possibile contattare il Titolare al seguente indirizzo email info@blindzone.ai.

Allo stato attuale, il Titolare non ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendone i presupposti obbligatori previsti dall'art. 37 del GDPR.

2. Tipologia di dati trattati

Blindzone raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

Dati forniti volontariamente dall'utente attraverso il form di contatto:

- dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, risposta a Domanda aperta: *"Qual è la tua attività e cosa vorresti?"*, forniti in fase di compilazione del form di contatto *"RICHIEDI ACCESSO ANTICIPATO"*.

Dati di Navigazione:

- i sistemi informatici preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP, indirizzi URI/URL, orario delle richieste, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server).

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

Evasione richieste di contatto tramite form:

- finalità - Rispondere alle richieste inviate tramite il form di contatto, fornire informazioni sui servizi offerti dal sito, mantenere una comunicazione diretta con l'utente.
- base giuridica – Consenso dell'interessato (Art. 6.1.b GDPR).

Marketing e Newsletter:

- finalità - Invio di comunicazioni promozionali, offerte commerciali e newsletter relative ai servizi di Blindzone.
- base giuridica - Consenso dell'interessato (Art. 6.1.a GDPR).

Soft-Spam:

- finalità - Invio di comunicazioni commerciali via email relative a servizi analoghi a quelli già acquistati dall'utente.
- base giuridica - Legittimo interesse del Titolare (Art. 130 c. 4 Codice Privacy), salvo opposizione dell'interessato.

Profilazione e analisi:

- finalità - analisi delle preferenze e abitudini di consumo per migliorare il servizio e proporre contenuti personalizzati.
- base giuridica - Consenso dell'interessato (Art. 6.1.a GDPR), espresso tramite il banner cookie.

Adempimenti Legali:

- finalità - Adempiere agli obblighi previsti dalla legge (es. fiscali, contabili).
- base giuridica - Adempimento di un obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR) e Legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (Art. 6.1.f GDPR).

4. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere condivisi con:

- fornitori di servizi tecnici e infrastrutturali.
- società o consulenti incaricati della manutenzione e gestione dei sistemi informatici.

Terze parti per Marketing e Analisi (previo consenso):

- Google (per servizi come Google Analytics e Google Maps).
- Meta Platforms Ireland Ltd. (per servizi come Meta Pixel/Facebook).
- LinkedIn
- Fornitori di servizi di crash reporting, CDN, widget di chat e strumenti di remarketing.

Autorità competenti:

- autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento di obblighi di legge o per la tutela dei diritti in sede giudiziaria.

5. Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e/o manuali, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

6. Trasferimento dei Dati Extra-UE

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea (infrastruttura AWS). Tuttavia, l'utilizzo di alcuni servizi terzi (es. Google, Meta) potrebbe comportare il trasferimento di alcuni dati verso paesi terzi, in particolare gli Stati Uniti. Tale trasferimento avviene sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (es. Data Privacy Framework per gli USA) o, in assenza di queste, sulla base delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, garantendo un livello di protezione adeguato.

7. Periodo di Conservazione (Data Retention)

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti:

- dati relativi all'evasione di richieste tramite form – Per il tempo necessario a soddisfare le finalità sopra indicate e comunque non oltre 12 mesi dalla raccolta, salvo obblighi di legge o rapporti contrattuali successivamente instaurati.
- dati di Marketing - Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato, e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta o dall'ultima interazione.

- dati di Geolocalizzazione - Conservati solo per il tempo tecnico necessario all'erogazione della specifica funzionalità di ricerca, dopodiché vengono cancellati o anonimizzati.
- dati di Navigazione - Cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

8. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, l'utente ha il diritto di chiedere al Titolare:

- accesso - Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati.
- rettifica - Ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
- cancellazione (Diritto all'oblio) - Ottenere la cancellazione dei dati se sussistono i motivi previsti dall'art. 17 GDPR.
- limitazione - Ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR.
- portabilità - Ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- opposizione - Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse o per finalità di marketing diretto.
- revoca del consenso - Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti, è possibile inviare una richiesta scritta all'indirizzo email/PEC del Titolare indicato al punto 1. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Il titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali e prevenire accessi non autorizzati, perdita o distruzione.

La presente Privacy Policy può essere soggetta a modifiche. Si consiglia di consultare periodicamente questa pagina per essere aggiornati sulle eventuali variazioni.

Ultimo aggiornamento: 21 Gennaio 2026